

## **Derecho de Desistimiento / Modelo de Formulario de Desistimiento**

Retiro 1

Derecho a retirada

Modelo de Formulario de Retiro

Derecho de Desistimiento (Descargar como PDF)

Retiro 1

### **A. Instrucciones para la cancelación**

#### **Introducción**

Los consumidores, es decir, cualquier individuo que actúe con fines total o principalmente ajenos a su actividad comercial, comercial, artesanal o profesional, tiene derecho a rescindir cualquier contrato en las siguientes condiciones:  
derecho a cancelar

Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días contados a partir del día en que usted adquiriera, o un tercero distinto del transportista e indicado por usted adquiriera, la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de cancelación, debe informarnos (Guidone & Zielenski GbR, Carl-Orff-Weg 17, 79312 Emmendingen, Deutschland, Tel.: +49 1520 6397937, E-Mail: service@vita-aeterna.eu) de su decisión de cancelar este contrato mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de cancelación antes de que finalice el plazo de cancelación.

#### **Efectos de la cancelación**

Si cancela este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los costos de envío (excepto los costos adicionales que surjan si elige un tipo de envío que no sea el tipo de envío estándar menos costoso que ofrecemos) sin demora indebida y a más tardar catorce días después del día en que se nos informe sobre su decisión de cancelar este contrato. Podemos hacer una deducción del reembolso por la pérdida de valor de los bienes suministrados, si la pérdida es el resultado de una manipulación innecesaria por su parte. Efectuaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario. En cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podemos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes devueltos o hasta que usted haya proporcionado pruebas de haber devuelto los bienes, lo que ocurra primero. Deberá devolvernos los bienes o entregárnoslos sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días a partir del día en que comunique su cancelación de este contrato a nosotros. El plazo se cumple si devuelve la mercancía antes de que haya vencido el plazo de 14 días.

Usted asumirá el costo directo de devolución de los bienes.

Usted solo es responsable de cualquier disminución del valor de los bienes que resulte de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

### **Exclusión y/o caducidad anticipada del derecho de cancelación**

El derecho de desistimiento no se aplica a los consumidores que, en el momento de celebrar el contrato, no sean nacionales de un estado miembro de la Unión Europea y cuya residencia exclusiva y dirección de entrega se encuentren fuera de la Unión Europea.

### **B. Formulario de cancelación**

Si desea cancelar este contrato, complete y envíe este formulario.

Guidone y Zielenski GbR  
Carl-Orff-Weg 17  
79312 Emmendingen  
Alemania

Correo electrónico: [service@vita-aeterna.eu](mailto:service@vita-aeterna.eu)

Yo/nosotros (\*) notifico/notificamos (\*) que yo/nosotros (\*) cancelo mi/nuestro (\*) contrato de venta de los siguientes bienes (\*)/para el suministro del siguiente servicio (\*),

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pedido el (\*) \_\_\_\_\_ / recibido el (\*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre del consumidor(es)

\_\_\_\_\_  
Dirección del consumidor(es)

\_\_\_\_\_  
Firma del consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel)

\_\_\_\_\_  
Fecha

(\*) Eliminar según corresponda

Copyright: IT-Recht Kanzlei (<https://www.it-recht-kanzlei.de>)